

Kohaletoimetamine

Siris Gym e-poest tellides võid kaubale tulla ise järgi Siris. gym spordiklubisse või tellida kaubad Omniva pakiautomaati.

Tulen kaubale järgi Siris. gym spordiklubisse

Spordiklubis toimub kauba väljastamine administraatori infoletis:

Pärnu Spordihalli hoones, Siris Gym administraatori infoletis 1. korrusel E-R kell 8-22 ja L-P kell 9-20

Laotoote puhul saab esmaspäevast pühapäevani ostetud kauba saab kätte samal päeval klubi lahtioleku aegadel.

Tellitud tooted saab kätte Siris. gym spordiklubi lahtiolekuaegadel isikut tõendava dokumendi (ID kaart, pass, juhiluba) või tellimuse numbri esitamisel.

Kohaletoimetamise tasu spordiklubisse tellides kaubale ei lisandu.

Juhul, kui klient ei tule kaubale järele 14 kalendripäeva jooksul, loetakse klient lepingust taganenuks. Väljavõtmata tellimuste ostusumma koos postikuluga tagastame viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti.

Tellin kaubad Omniva pakiautomaati

Omniva pakiautomaati tellides lisandub hinnale kohaletoimetamise tasu 3€.

Ostud alates 100€ toimetame pakiautomaati kohale tasuta.

Pakiautomaati kohale jõuab esmaspäevast neljapäevani ostetud kaup ostu sooritamisele järgneval päeval, reedest pühapäevani ostetud kaup hiljemalt järgneval esmaspäeval. Saaremaa ja Hiiumaa pakiautomaatidesse saabub pakk 3 tööpäeva jooksul.

Kauba kohalejõudmisest pakiautomaati teavitab Klienti SMS-teade, mis sisaldab ukse avamiseks unikaalset uksekoodi. Juhised koodi kasutamiseks ja pakilaeka avamiseks leiab pakiautomaadi puutetundlikult ekraanilt.

Juhul, kui klient ei võta kaupa 7 päeva jooksul pakiautomaadist välja, loetakse klient lepingust taganenuks. Väljavõtmata tellimuste ostusumma koos postikuluga tagastame viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti.

Tagastusõigus

E-poest ostetud kaubad saab soovi korral Siris. gym spordiklubile tagastada. Tagastamise õigus kehtib 14 kalendripäeva jooksul alates kauba kättesaamisest ning seda ka juhul, kui tegemist ei ole puudusega kaubaga.

Esita tagastamise avaldus

Kaupade tagastamiseks esita meile vabas vormis avaldus, mis sisaldab Tellimuse numbrit, teie isiku- ja kontaktandmeid ning tagastamise põhjust. Täidetud dokument edasta meile kas e-posti teel info@sirisgym.ee või kirjalikult spordiklubisse.

Kaup tagasta võimalusel originaal-transpordipakendis ning kõik ühe tellimuse raames tagastatavad kaubad korraga. Tagastamisega seotud otsesed kulud kannab klient. Tagastatav kaup peab olema kasutamata ja rikkumata (kliendil on õigus kaubaga tutvuda viisil, nagu see on lubatud tavapäraselt poes ning klient vastutab kaubaga tutvumisel kauba väärtuse vähenemise eest, kui ta on kaupa kasutanud eeltoodust muul viisil).

Tagasta kaubad Siris Gym spordiklubile

Spordiklubis saad tagastada kaubad administraatori infoletis:

Pärnu Spordihalli hoones, Siris Gym administraatori infoletis 1. korrusel E-R kell 8-22 ja L-P kell 9-20

Omniva pakiautomaadist kätte saadud tooted võid tagastada pakiautomaadi kaudu, kasutades sama uksekoodi, mida paki kättesaamisel.

Kauba vahetamine spordiklubis kohapeal

E-poest ostetud kauba saad vahetada teise toote vastu spordiklubis kohapeal kui kaup on pakendis ja avamata.

Spordiklubi tagastab ostusumma

Puudusega kauba eest tagastab Siris. gym kliendile ostusumma viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul. Tagasimakse tehakse samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti.

Lepingust taganemiseks loetakse ka juhul, kus klient ei tule 14 päeva jooksul kaubale järele või ei võta kaupa välja postiautomaadist 7 kalendripäeva jooksul. Tagastame sellistel juhtudel ostusumma koos postikuluga viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti.

Rikutud või kahjustanud tooteid tagastada ei ole võimalik.